

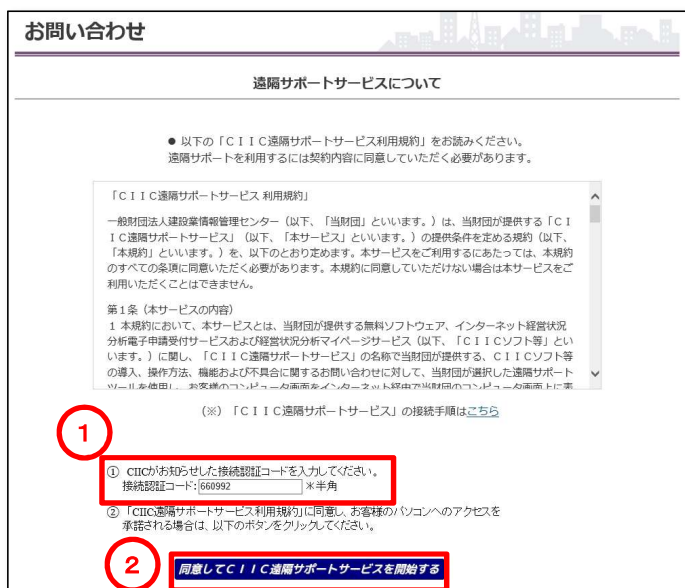
CIIC遠隔サポートサービス 接続手順書

第 1 版

CIIC遠隔サポートサービスへの接続
<参考> 警告画面の表示について

作成日	2020年9月16日
最終更新日	2020年12月21日

「CIIC遠隔サポートサービスの接続」



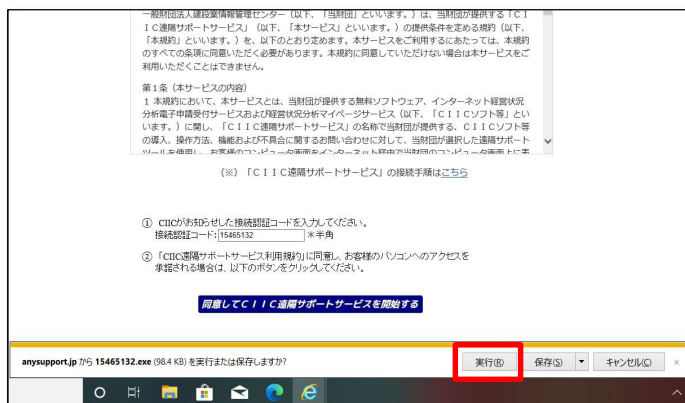
① 左図画面において、CIICが電話連絡にてご案内する「接続認証コード」を入力し、「同意してCIIC遠隔サポートサービスを開始する」ボタンをクリックします。

< Egde (エッジ) « 新・旧 » をご利用の場合 >



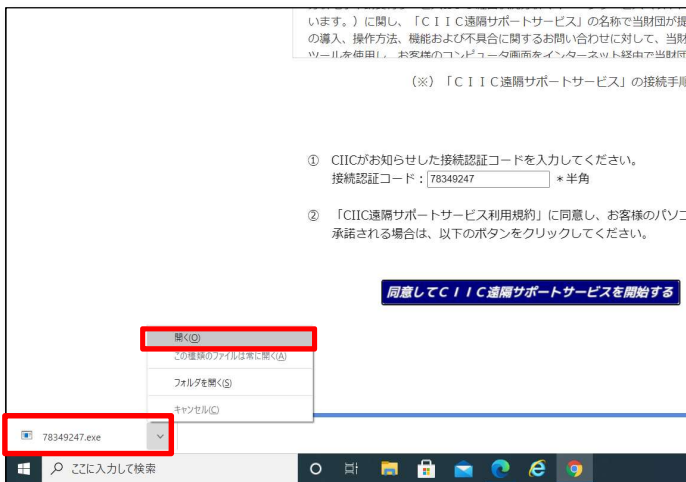
② 画面左下に表示される「(8桁)数字.exe」の下、「ファイルを開く」をクリックします。

< IE11 をご利用の場合 >



② 画面右下に表示される「実行 (R)」をクリックします。

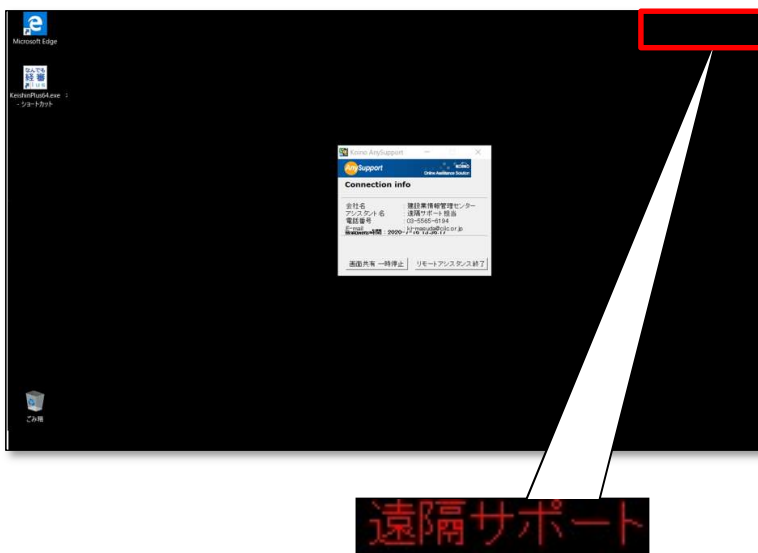
< Chromeをご利用の場合 >



② 画面左下に表示される「(8桁)数字.exe」の右隣に表示される▼をクリックし、「開く(O)」をクリックします。



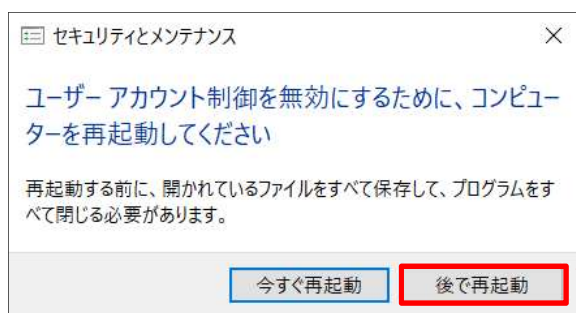
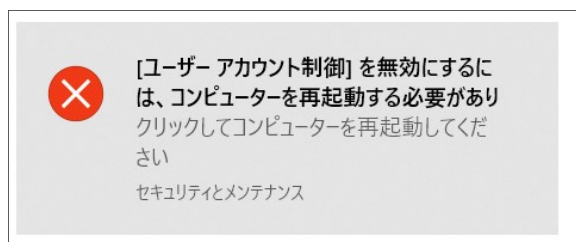
③ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示され、「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」（左図）と表示されるので、「はい」をクリックします。



④ 画面中段に「Connection info」と表示されると、遠隔サポートサービスが開始されます。

なお、遠隔サポート中は、画面右上に赤字で「遠隔サポート」と表示されます。

<参考> 警告画面の表示について



上記③の「ユーザーアカウント制御」画面で「はい」をクリックした後、画面右下に左図のメッセージが表示される場合があります。

これは、遠隔サポートサービスの開始にあたり、一時的に「ユーザーアカウント制御」^(※)機能を無効化する必要があるためです。

その後「セキュリティとメンテナンス」画面が表示された場合は「後で再起動」をクリックしてください。

(※)「ユーザーアカウント制御」機能
ユーザーの意図しない操作が勝手に実行されたり、許可していないプログラムが起動するのを防ぐためのセキュリティ機能です。

本機能は一時的に無効化されますが、遠隔サポートサービス終了後、自動的に有効化されます。