CIIC遠隔サポートサービス 接続手順書

第1版

CIIC遠隔サポートサービスへの接続 く参考>警告画面の表示について

作成日	2020年9月16日
最終更新日	2020年12月21日

「CIIC遠隔サポートサービスの接続」





< Egde (エッジ) 《新・旧 》 をご利用の場合 >

	(※)
	 CIICがお知らせした接 接続認証コード: 1546
	 「CIIC遠隔サポートサ 承諾される場合は、以
	同意してC
■ 15465132.exe … <u>ファイルを開く</u>	
	o en 🥫 💼 🕯



<IE11をご利用の場合>





< Cromeをご利用の場合>

	(1) (7) (7)	ます。)に関し、「CIIC遠隔サポートサービス」の名称で当財団が境 導入、操作方法、機能および不具合に関するお問い合わせに対して、当財 ールを毎日し、お客様のコンピュータ画面をインターネット認由で当財何 (※)「CIIC遠隔サポートサービス」の接続手順
	٩	CIICがお知らせした接続認証コードを入力してください。 接続認証コード:[78349247] *半角 「CIIC遠隔サポートサービス利用規約」に同意し、お客様のパソニ 承诺される場合は、以下のボタンをクリックしてください。
	第<(<u>0</u>) この世球のファイルは市に開く(<u>A</u>) フォルダを開く(<u>5</u>) キャンドル(r)	同意してCIIC道隔サポートサービスを開始する
■ 78349247.exe ✓		
日	0) # 🛢 🖻 🕿 💽 🖉 🧕



ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します	
Koino ManualLauncher Application 確認済みの発行元: KOINO Co.,Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示		
はい	เบเนิ	

③ 「ユーザーアカウント制御」画面 が表示され、「このアプリがデバ イスに変更を加えることを許可し ますか?」(左図)と表示される ので、「はい」をクリックします。



く参考> 警告画面の表示について



今すぐ再起動後で再起動

上記③の「ユーザーアカウント制 御」画面で「はい」をクリックした 後、画面右下に左図のメッセージが 表示される場合があります。

これは、遠隔サポートサービスの 開始にあたり、<u>一時的に「ユーザー</u> アカウント制御」^(※)機能を無効化 する必要があるためです。

その後<u>「セキュリティとメンテナ</u> ンス」画面が表示された場合は<u>「後</u> で<mark>再起動」をクリック</mark>してください。

(※)「ユーザーアカウント制御」機能 ユーザーの意図しない操作が勝手 に実行されたり、許可していない プログラムが起動するのを防ぐため のセキュリティ機能です。 本機能は一時的に無効化されます が、遠隔サポートサービス終了後、 自動的に有効化されます。