

【Microsoft Office (Excel)】 デスクトップアプリ版 / ストアアプリ版の確認方法

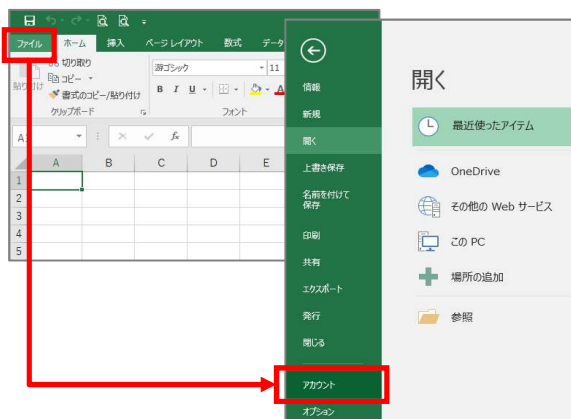
Microsoft Office(Excel) には、インストール形式等の違いにより、デスクトップアプリ版とストアアプリ版があります。

- デスクトップアプリ版 : 従来からのパッケージ購入やダウンロード購入した製品等
- ストアアプリ版 : 2018年以降に購入したPCにプリインストールされている製品等

両者には機能的な違いがあるため、「ストアアプリ版」のMicrosoft Office(Excel) をご使用の場合、CIIC分析バックが正常に動作しない場合があります。

お使いのMicrosoft Office(Excel) が両者のいずれであるか確認するには下記をご覧ください。

- ① Excelを起動して、左上の[ファイル]タブ → [アカウント] をクリックします。



- ② 「Excel のバージョン情報」の項目の下に「Microsoft Store」もしくは「Windows Store」と記載がある場合はストア アプリ版となります。記載がない場合や「クイック実行」と記載がある場合はデスクトップ版となります。

▼ストア アプリ版(例)



▼デスクトップ版(例)



【ストア アプリ版をご利用で問題が発生した場合について】 ※対処法の一つであり必ず解決する訳ではありません

- ① 別のパソコンで分析バックの操作をお試しください。
- ② ご利用中のOfficeをデスクトップアプリ版にインストールし直してお試しください。
(Officeの再インストール・設定等のサポートは、恐れ入りますが Microsoft 社 までお問合せください)

◆マイクロソフト 電話サポート総合窓口◆

電話番号 : 0120-54-2244

営業時間 : 平日 9:00~18:00 土日 10:00~18:00 (祝日、指定休業日を除く)

※音声ガイダンスが流れますので、番号を選択してお進みください。